



INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento") questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali relativi a persone fisiche identificate o identificabili che consultano e interagiscono con il Sito Web di RAU ARTE DOLCIARIA S.R.L. accessibile per via telematica ai seguenti indirizzi:

- <https://www.rauartedolciaria.com>, corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale di RAU ARTE DOLCIARIA S.R.L.
- <https://www.rauartedolciariashop.com/shop>, corrispondente alla pagina dedicata allo shopping on line di RAU ARTE DOLCIARIA S.R.L.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel Sito ma riferiti a risorse esterne al dominio di RAU ARTE DOLCIARIA S.R.L.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è RAU ARTE DOLCIARIA S.R.L., con sede legale in via Milano, 17 - 07022 Berchidda (SS) ITALY - Tel. 079 704153 Fax 079 704865 email: info@rauartedolciaria.it.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali indicati in questa pagina, acquisiti automaticamente durante la navigazione o, in relazione a determinati servizi, liberamente comunicati dagli utenti, sono trattati da RAU ARTE DOLCIARIA S.R.L., sulla base delle richieste espressamente avanzate attraverso questo Sito dagli utenti interessati e del loro esplicito consenso al trattamento, sussistendo le condizioni di liceità previste dall'art. 6 del Reg. (UE) 2016/679, per le finalità descritte al punto successivo.

TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Il nostro sito web non utilizza cookie analitici o di profilazione pertanto non è necessario inserire il banner all'apertura del sito stesso.



Dati liberamente comunicati dall'utente

Al fine di consentire agli utenti di usufruire dei diversi servizi offerti dal Sito, è necessario fornire forniti dati personali quali: nome, cognome, dati di contatto (indirizzo di domicilio/residenza e di posta elettronica, contatti telefonici) indirizzo di fatturazione, codice fiscale e dati relativi al metodo di pagamento per le seguenti finalità:

- rispondere alle richieste di contatto e informazioni;
- consentire la registrazione da parte degli utenti sul Sito web e la creazione di un account personale;
- consentire l'acquisto da parte degli utenti dei prodotti sull'E-Store del Sito web nonché adempiere ai relativi obblighi contrattuali e amministrativi;
- consentire l'erogazione dei servizi di consegna;
- condurre attività di marketing sia attraverso strumenti automatizzati (SMS, MMS, piattaforme di messaggistica, e-mail) sia tramite canali tradizionali (posta cartacea, contatto telefonico);
- per adempiere a obblighi di legge.

RAU ARTE DOLCIARIA S.R.L. si riserva altresì la facoltà di richiedere l'invio di copia di documenti di identità comprovanti la titolarità della Carta di credito utilizzata per il pagamento ai fini di tutelare il proprio legittimo interesse alla tutela del proprio patrimonio e prevenzione delle frodi.

Il conferimento dei dati personali è volontario; tuttavia, in taluni casi, la loro mancata comunicazione non consentirà l'erogazione del relativo servizio.

In nessun momento della procedura di acquisto il Titolare del trattamento è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico o cartaceo di RAU ARTE DOLCIARIA S.R.L. conserverà tali dati.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di pagamento si rimanda alle Condizioni di vendita.

RAU ARTE DOLCIARIA S.R.L. non raccoglie e non tratta dati per attività di profilazione.

Dati personali di minori

I servizi di vendita tramite il Sito Web sono riservati a soggetti che hanno compiuto il diciottesimo anno di età. Il Titolare del trattamento non intende quindi raccogliere e usare dati personali relativi ai soggetti minori di anni 18. Si chiede pertanto agli utenti che non abbiano conseguito la maggiore età di astenersi dal fornire qualsiasi dato personale.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. NON sono previsti, nell'ambito dei trattamenti e delle finalità esercitate dal titolare, processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

DESTINATARI DEI DATI

Nei limiti consentiti dalla legge, i dati personali raccolti a seguito della consultazione del Sito Web e del loro conferimento per la richiesta e attivazione di servizi potranno essere comunicati a soggetti designati da RAU ARTE DOLCIARIA S.R.L., ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679, quali Responsabili del trattamento, ovvero fornitori di servizi che per conto di RAU ARTE DOLCIARIA S.R.L. svolgono attività di natura tecnica od organizzativa in materia contabile, amministrativa, fiscale, legale, tributaria e finanziaria.

RAU ARTE DOLCIARIA S.R.L. per specifiche attività (Gestione informatica, Manutenzione software gestionali, Gestione e sviluppo Sito Web) si avvale di Responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate, al fine di soddisfare i requisiti del GDPR e garantire la tutela dei diritti dell'interessato.

I dati personali potranno inoltre essere comunicati inoltre a:

- Corrieri e vettori;
- Banche ed istituti di credito;
- Enti ed amministrazioni pubbliche.

I dati personali potranno essere accessibili a pubbliche autorità a fronte di formali e lecite richieste di queste ultime o in esecuzione di obblighi normativi.



I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale di RAU ARTE DOLCIARIA S.R.L., che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite dal Titolare del trattamento in ordine alle finalità e modalità del trattamento medesimo e vincolato alla massima riservatezza.

TRASFERIMENTO DATI PERSONALI ALL'ESTERO

Il trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo avverrà in conformità alla vigente normativa e sarà effettuato solo qualora sia possibile garantire un livello di protezione analogo a quello garantito dalla normativa Comunitaria.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare tratterà i dati per il tempo necessario per adempiere a ciascuna delle finalità descritte. Saranno rispettati eventuali tempi superiori di conservazione qualora richiesti dalla normativa vigente.

In particolare, i tempi di conservazione saranno i seguenti:

- rispondere alle richieste di contatto e informazioni: fino al completo assolvimento degli impegni assunti a fronte delle richieste inviate;
- consentire la registrazione sul Sito web e la creazione di un account personale: per il tempo in cui l'utente manterrà attivo il proprio account di registrazione, che sarà comunque chiuso automaticamente dopo 5 anni dall'ultimo utilizzo;
- consentire l'acquisto da parte degli utenti dei prodotti sull'E-Store del Sito web e adempiere ai relativi obblighi contrattuali e amministrativi: fino al completo assolvimento degli obblighi precontrattuali e contrattuali fra le Parti e comunque per il tempo consentito e previsto dagli obblighi di legge;
- consentire l'erogazione del servizio di consegna: fino al completo assolvimento degli impegni assunti a fronte delle richieste inviate;
- condurre attività di marketing: fino alla revoca del consenso.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da RAU ARTE DOLCIARIA S.R.L., nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).

Gli interessati potranno esercitare i propri diritti RAU ARTE DOLCIARIA S.R.L., con sede legale in via Milano, 17 - 07022 Berchidda (SS) ITALY - Tel. 079 704153 Fax 079 704865 email: info@rauartedolciaria.it; in particolare:

- accedere/rettificare/chiedere la cancellazione dei dati che li riguardano nonché chiederne la limitazione ed opporsi al loro trattamento o esercitare il diritto alla portabilità dei dati nonché proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it);
- chiedere che i propri dati vengano cancellati immediatamente dopo averne fatto richiesta;
- accedere ai propri dati personali e rettificare quelli inesatti o incompleti.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

AGGIORNAMENTI

La presente Informativa è aggiornata al (10/08/2021) e sarà revisionata ogni qualvolta vi fossero modifiche e adeguamenti alla normativa vigente e alle procedure interne di gestione e dei servizi offerti attraverso il Sito.